

Dienstenwijzer House of Finance BV

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
House of Finance BV
Het Geheugen 31, 3823 WS Amersfoort
Postbus 67, 3800 AB Amersfoort
T 033-4569016
F 033-4569017
M 06-13970813
I info@house-of-finance.nl
W www.house-of-finance.nl
KvK 32126292

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12016935.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Betaalrekeningen
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Beleggersrekeningen
- Spaarrekeningen
- Pensioenen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben bij de advisering te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Geen zeggenschap derden

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Bepalend hierbij is de kwaliteit van de producten. Wij zijn volledig vrij in onze advisering en onze keuzes.

Wijze van beloning

Afhankelijk van de door ons geleverde dienstverlening werken wij op uurbasis, op commissie, die wij betaald krijgen van banken en/of verzekeringsmaatschappijen, of een combinatie van beide. Wij informeren u vooraf over ons uurtarief. De kosten van onze werkzaamheden worden over het algemeen betaald door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen.